

Garantell

Garantell ABs ("Garantell") allmänna försäljnings- och leveransvillkor

Tillämplighet

1. Dessa allmänna leveransbestämmelser gäller och äger tillämpning i den mån de ej ändrats genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Anbud

2. Garantells offert eller anbud gäller i 30 dagar från offerten/anbudets datum.
3. Kostnader för varuprover innefattas i offerten endast om detta är särskilt angivet.

Ordererkännande

4. Orderbekräftelse från Garantell är bindande för köparen och för Garantell.

Leveransvillkor

5. Har ingen leveransklausul avtalats ska leverans ske enligt vid avtalets ingående gällande INCOTERMS, CPT inom Sverige, DAP inom övriga EU och DDP för Norge och Schweiz. Har leveransklausul avtalats ska den tolkas i enlighet med vid avtalets ingående gällande INCOTERMS.

6. Vid leverans Ex Works utanför Sverige debiteras köparen en administrativ avgift på 100 EUR. Köparen måste även översända underlag som påvisar att godset lämnat Sverige, exempelvis tullhandlingar (krav från Skatteverket). Har Garantell inte erhållit dokumenten inom två veckor från leveransdatum debiteras köparen 25 % av ordervärdet (motsvarande på ordervärdet belöpande mervärdesskatt).

7. För att Garantells transportåtagande ska gälla vid leveransvillkor CPT, DAP eller DDP krävs följande:

Korrekt leveransadress

Godsmottagarens namn och telefonnummer

Lossning av köparen vid fordonets sida till kaj eller markplan om inte särskild överenskommelse därom träffats

Lossning vardagar kl. 07.00 – 16.00.

Leveranstid m.m.

8. Adress- eller leveransändringar kan göras senast sex (6) dagar före beräknad avgångsdag från Garantell enligt punkten 9 nedan. Vid ändringar tar Garantell ut en avgift motsvarande den faktiska kostnaden som uppstår på grund av köparens ändringar. Dit hör lagringskostnad om leveransen senareläggs.

9. Leverans ska ske i enlighet med vad som föreskrivits i orderbekräftelsen. Utöver den i det individuella avtalet fastställda leveranstiden är Garantell berättigad till förlängning av leveranstiden, dock högst en (1) månad. Leverans har skett i rätt tid om godset inom leveranstiden (eller ny leveranstid efter förlängning) antingen avhämtats/avsänts eller anmälts färdigt för avhämtande/avsändande beroende på avtalat leveransvillkor.

10. Garantell ska snarast möjligt underrätta köparen om befarad förändring av leveranstidpunkt på hela eller delar av leveransen.

11. Då vi endast tillverkar kundspecifika produkter saknar köparen hävningsrätt.

Standardtransport

12. Vid förlängd leveranstid enligt punkten 9 ovan ersätter Garantell köparen med maximalt EUR100, med undantag för force majeure, se punkt 33. Ovanstående gäller dock endast för leveransvillkor enligt punkt 7.

Garantitransport

13. Vid avtal om Garantitransport garanterar Garantell leverans på avtalad leveransdag alternativt på avtalat klockslag eller under period om avtalat tidsfönster. Vid förlängd leveranstid enligt punkten 9 ovan ersätter Garantell köparen med maximalt EUR 700, med undantag för force majeure, se punkt 33. Ovanstående gäller endast för leveransvillkor enligt punkt 7.

Emballage

14. Allt emballage ingår.

Ändring av och/eller tillägg till order

15. Ändring i och/eller tillägg till order godtas endast om ändring eller tillägg sker samma arbetsdag som den ursprungliga tidpunkten för orderläggning. Därefter behandlas ändringar och/eller tillägg som ny order.

16. Ändring av och/eller tillägg till order ska hanteras enligt vid ändringen/tillägget gällande prislista. Ändringar av och/eller tillägg till order kan medföra förändrad fraktkostnad gentemot köparen.

Annullering av order och returer

17. Annullering av order medges ej eftersom alla Garantells produkter är kundspecifika.

18. Returer av levererade produkter medges ej eftersom alla Garantells produkter är kundspecifika.

Priser och betalning

19. Alla priser är exklusive mervärdesskatt eller liknande skatter och/eller avgifter enligt svensk rätt. Frakt ingår i priset om inte annat avtalats.

20. Betalning ska ske enligt betalningsvillkoren i den slutliga offerten. För det fall köparen inte betalar inom föreskriven tid, eller inom den tid som annars särskilt har avtalats, ska dröjsmålsränta utgå uppgående till vid var tid gällande referensränta med tillägg av tolv (12) procentenheter, samt dröjsmålsavgift enligt information på fakturan.

21. Anmärkning mot faktura ska, för att kunna prövas, framställas inom sju (7) dagar från fakturadatum.

Säkerhet och innehållande av leverans

22. Uppkommer skäligen anledning att anta att köparen inte kommer att fullgöra honom åvilande skyldighet enligt avtal äger Garantell rätt att kräva att godtagbar säkerhet ställs för fullgörandet. Sker detta ej utan oskäligt dröjsmål äger Garantell rätt att skriftligen häva köpet avseende ej levererat gods. Uppkommer skäligen anledning att anta att köparen inte kommer att fullgöra honom åvilande skyldighet enligt avtal äger Garantell vidare rätt att innehålla kommande leveranser till köparen.

Mottagningskontroll

23. Köparen ska vid godsets ankomst göra en mottagningskontroll. Köparens mottagningskontroll ska bland annat omfatta avstämning av mottaget gods mot följesedel samt kontroll utifrån synliga skador på godset och dess förpackning. Eventuella avvikelser i mängd samt konstaterade skador ska omedelbart anmälas till transportören och noteras på fraktsedeln när godset kvitteras.

24. Underlåter köparen att ta emot godset på avtalad dag, är han ändå skyldig att erlägga betalning som om godset hade levererats. Detta innefattar även gods som genom yttre påverkan under leveransen har ådragit sig skada. Garantell äger vidare rätt att debitera köparen den faktiska kostnaden på grund av avtalsbrottet.

Reklamation vid brist eller skada

25. Fel i gods ska reklameras inom sex (6) dagar efter mottagandet. Detta gäller även dolda skador som inte syns förrän godset packats upp. Reklamation ska ske skriftligen och reklamationen ska kompletteras med foton som påvisar det åberopade felet. Underlåter köparen att göra sådan anmärkning inom föreskriven tid, trots att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt avvikelsen vid

leverans eller vid uppackning av godset, förlorar köparen rätten att göra felpåföljder gällande.

Garantells ansvar för fel i godset

26. Garantell lämnar två (2) års garanti på sina produkter. Garantiansvaret innebär att Garantell åtar sig att avhjälpa fel som framträder och anmäls till Garantell inom två (2) år från leveransen. Garantin gäller endast om produkten har installerats i enlighet med Garantells anvisningar. Garantell ansvarar inte för fel som beror på bristfällig montering eller installation eller för fel som uppkommit på grund av onormalt brukande eller annat som kan hänföras till köparen. Garantiansvaret omfattar inte slitdelar.

27. Visar sig gods vara behäftat med fel är Garantell skyldigt att inom skälig tid, efter eget val, antingen avhjälpa fel i godset eller företa omleverans. Garantells åtagande omfattar dessutom att svara för erforderliga transporter av felaktigt eller utbytt gods, men inte för kostnader på grund av att godset använts av köparen. Garantells ansvar för fel gäller endast om produkten har installerats och använts i enlighet med Garantells anvisningar.

28. Om Garantell inte inom skälig tid avhjälper fel eller företar omleverans i enlighet med punkt 27, har köparen rätt att häva avtalet avseende den del av leveransen som belastas med felet. Denna köparens hävningsrätt omfattar hela leveransen om den del som är behäftad med fel är en väsentlig del av leveransen och syftet med leveransen genom felet förfelas. Köparens hävningsrätt inträder som tidigast en (1) månad efter det att felet skulle ha avhjälpats/omleverans skulle företagits.

29. Köparen äger ej rätt till ersättning för skada på annan egendom än det försålda godset eller för personskada och inte heller för förmögenhetsskada i annan utsträckning än vad som gäller enligt tvingande lagstiftning.

Retur av skadat/felaktigt gods

30. Retur av skadat eller felaktigt gods får ske först då Garantell skriftligen godkänt retur.

31. Vid retur av godset ska godset levereras åter till Garantell med originalförpackning. Om så inte sker krediteras inte godset. Då godset returneras ska kopia av faktura eller kvitto bifogas.

Information

32. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått parternas avtal ersätts av innehållet i avtalet med bilagor.

Force majeure

33. Garantell ska vara befriat från skyldighet att fullfölja uppdrag om Garantell hindras av omständigheter, varöver Garantell inte kunnat råda och rimligen inte kunnat förutse.

Ansvarsbegränsning

34. Utöver vad som anges i dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor har Garantell inte något ansvar för dröjsmål eller fel i godset. Garantell har exempelvis inte någon skyldighet att p.g.a. dröjsmål eller fel eller brist i produkten utge någon ersättning till köparen för utgifter, produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan direkt eller indirekt förlust. Denna ansvarsbegränsning gäller dock under förutsättning att Garantell inte har agerat grovt vårdslöst. Garantells ersättningsansvar är dock under alla omständigheter begränsat till kostnaden för aktuell leverans. Köparen har under alla förhållanden en skyldighet att begränsa sin skada.

Twist och tillämplig lag

35. Twist som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Värnamo. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten. Oavsett vad ovan sagts äger part dock hos allmän domstol anhängiggöra talan beträffande ostridig förfallen fordran.